



Zufriedenheitsstudie 2019

Ergebnisse Ampega

Management Summary



- Im Rahmen der diesjährigen Kundenzufriedenheitsstudie wurden gut **300 Interviews** mit deutschen institutionellen Investoren geführt
- Ampega liegt in 19 von 20 bewerteten Kategorien im **grünen Bereich** (80 oder mehr Punkte)
- Ampega erzielte zudem in 16 von 20 Kategorien ein **überdurchschnittlich gutes** Bewertungsergebnis
- Ampega konnte sich im Vergleich zum Vorjahr in 11 von 19 Kategorien teils **deutlich verbessern** – darunter in den beiden Oberkategorien „**Gesamtzufriedenheit**“ und „**Kundenloyalität**“
- Besonders ausgeprägt war die **Verbesserung** bei der **Kundenbetreuung** (+13 Punkte) sowie bei der **Beratungsqualität** (+10 Punkte)
- Ampega wurde wie in den Vorjahren in die Kategorie **Kleineren Asset Manager** eingruppiert
- In dieser Gruppe belegt Ampega in **13** Kategorien **Top-3 Plätze**, darunter in den beiden übergeordneten Punkten **Gesamtzufriedenheit** (Platz 1) und **Kundenloyalität** (Platz 2) sowie in der neuen Kategorie **Kompetenz im Bereich Nachhaltigkeit/ESG** (Platz 1)
- Bezogen auf eine **individuelle Vergleichsgruppe** (Asset Manager mit Versicherungshintergrund und ausgewählte deutsche Asset Manager) belegt Ampega **11 Top-3 Plätze**