

Ampega setzt erfolgreich auf Wachstum im institutionellen Geschäft Telos - Zufriedenheitsstudie 2019 bestätigt Leistungsqualität

Köln 21.04.2020 Die TELOS - Zufriedenheitsstudie 2019 bescheinigt Ampega die **Bestnote in der „Gesamtzufriedenheit“** mit der höchsten Kundenzufriedenheit unter allen Adressen in der Kategorie „kleinere Asset Manager“. Ebenso erfolgreich ist die Gesellschaft in der neu aufgenommenen Bewertung: **„Kompetenz im Bereich Nachhaltigkeit/ESG“**. Darüber hinaus zählt Ampega bei den abgefragten Einzelkriterien 13-mal zu den Top 3.

Die Grundlage der Zufriedenheits-Studie bilden gut 300 Interviews, die TELOS mit Entscheidungsträgern von institutionellen Investoren geführt hat. Dabei misst TELOS, wie zufrieden die Anleger mit verschiedenen Aspekten des Angebotsspektrums von Asset Managern sind. Die Kriterien Performance, Risikomanagement, Kundenbetreuung, Produktqualität und -angebot, Reporting, aber auch die Kompetenz bei Nachhaltigkeit/ESG sowie die Beratungsqualität werden nach einem Schulnoten-System bewertet. Außerdem werden die Anleger nach einer Gesamtbewertung gefragt. TELOS unterscheidet dabei zwischen großen, mittelgroßen und kleineren Asset Managern. Ampega Investment gehört zu den kleinen Asset Managern - und konnte in dieser Gruppe jetzt den Gesamtsieg davontragen.

"Dieses herausragende Ergebnis freut uns und macht uns stolz - insbesondere weil wir unsere sehr guten Leistungen gegenüber dem letzten Jahr erneut steigern konnten", erklärt Manfred Köberlein, Geschäftsführer der Ampega Investment GmbH. „Der Erfolg zeigt uns, dass wir für den Ausbau des Geschäftsfeldes gut aufgestellt sind. Und zwar sowohl in einzelnen, entscheidenden Aspekten des Asset Managements, als auch in der Breite unseres Leistungsspektrums“, so Köberlein weiter. Sein Geschäftsführungskollege Jürgen Meyer ergänzt: „Es ist unser Bestreben, für bestehende und neue Kunden dauerhaft eine hohe Leistungsqualität zu erbringen. Das positive Feedback der institutionellen Investoren ist daher Ansporn, unsere Produkte und Dienstleistungen auch weiterhin präzise auf die Anforderungen unserer Kunden abzustimmen.“

www.ampega.com

Über Ampega

Ampega verantwortet als Talanx Investment Group die Vermögensverwaltung im Talanx-Konzern. Die Gesellschaften managen die Kapital- und Immobilienanlagen in Höhe von rund € 150,9 Mrd. Davon sind ca. € 132,7 Mrd. Direktanlagen und ca. € 18,2 Mrd. Anlagen in Fonds (Stand: 31.12.2019). Talanx zählt nach Prämieinnahmen zu den großen europäischen Versicherungsgruppen.

Kontakt:

Ampega Investment
Klaus Schumacher
Phone: +49 (0)221 790799624
Email: klaus.schumacher@ampega.com